

Marie Lambert

Gerante de boutique

04 78 11 22 33 · marie@boutique-demo.fr · Lyon 69002 · boutique-demo.fr

RÉSUMÉ

Gerante de commerce de proximite, quinze ans d experience dans la vente et la relation client. Passionnee par le conseil, le merchandising et la fidelisation, je developpe le chiffre d affaires tout en cultivant une experience client chaleureuse.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Gerante

2016 - présent

Boutique Demo, Lyon

Gestion complete d un commerce de proximite : achats, merchandising, encadrement d une equipe de 3 personnes, developpement du click and collect et fidelisation. Croissance du chiffre d affaires de 25% en 3 ans.

Responsable de rayon

2010 - 2016

Grande enseigne, Lyon

Gestion des stocks, implantation, animation commerciale et management d une equipe de vendeurs.

Vendeuse conseil

2007 - 2010

Boutique mode, Lyon

Conseil client, vente, encaissement et mise en valeur des collections.

FORMATION

BTS Management des Unites Commerciales

2005 - 2007

Lycee La Martiniere

Bac professionnel Commerce

2002 - 2005

Lycee professionnel Lyon

COMPÉTENCES

Vente conseil · Gestion de stock · Merchandising · Relation client · Animation commerciale · E-commerce (click and collect) · Management d equipe · Encaissement

LANGUES

Francais (Langue maternelle) · Anglais (Courant) · Espagnol (Notions)

CERTIFICATIONS

BTS Management des Unites Commerciales · Education nationale, 2007