



CONTACT

04 78 11 22 33
marie@boutique-demo.fr
Lyon (69002)
boutique-demo.fr

COMPÉTENCES

- Vente conseil
- Gestion de stock
- Merchandising
- Relation client
- Animation commerciale
- E-commerce (click and collect)
- Management d'équipe
- Encaissement

LANGUES

Français
Langue maternelle
●●●●●

Anglais
Courant
●●●●●

Espagnol
Notions
●●●●●

CERTIFICATIONS

BTS Management des Unités Commerciales
Éducation nationale - 2007

Marie Lambert

Gerante de boutique

Gerante de commerce de proximité, quinze ans d'expérience dans la vente et la relation client. Passionnée par le conseil, le merchandising et la fidélisation, je développe le chiffre d'affaires tout en cultivant une expérience client chaleureuse.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- Gerante**
Boutique Demo, Lyon 2016 - présent
Gestion complète d'un commerce de proximité : achats, merchandising, encadrement d'une équipe de 3 personnes, développement du click and collect et fidélisation. Croissance du chiffre d'affaires de 25% en 3 ans.
- Responsable de rayon**
Grande enseigne, Lyon 2010 - 2016
Gestion des stocks, implantation, animation commerciale et management d'une équipe de vendeurs.
- Vendeuse conseil**
Boutique mode, Lyon 2007 - 2010
Conseil client, vente, encaissement et mise en valeur des collections.

FORMATION

- BTS Management des Unités Commerciales** 2005 - 2007
Lycée La Martinière
- Bac professionnel Commerce** 2002 - 2005
Lycée professionnel Lyon