



Marie Lambert

Gerante de boutique

Gerante de commerce de proximite, quinze ans d experience dans la vente et la relation client. Passionnee par le conseil, le merchandising et la fidelisation, je developpe le chiffre d affaires tout en cultivant une experience client chaleureuse.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- Gerante** 2016 - présent
Boutique Demo, Lyon
Gestion complete d un commerce de proximite : achats, merchandising, encadrement d une equipe de 3 personnes, developpement du click and collect et fidelisation. Croissance du chiffre d affaires de 25% en 3 ans.
- Responsable de rayon** 2010 - 2016
Grande enseigne, Lyon
Gestion des stocks, implantation, animation commerciale et management d une equipe de vendeurs.
- Vendeuse conseil** 2007 - 2010
Boutique mode, Lyon
Conseil client, vente, encaissement et mise en valeur des collections.

FORMATION

- BTS Management des Unites Commerciales** 2005 - 2007
Lycee La Martiniere
- Bac professionnel Commerce** 2002 - 2005
Lycee professionnel Lyon

CONTACT

- 04 78 11 22 33
- marie@boutique-demo.fr
- Lyon (69002)
- boutique-demo.fr

COMPÉTENCES

- Vente conseil
- Gestion de stock
- Merchandising
- Relation client
- Animation commerciale
- E-commerce (click and collect)
- Management d equipe
- Encaissement

LANGUES

Francais
Langue maternelle
●●●●●

Anglais
Courant
●●●●●

Espagnol
Notions
●●●●●

CERTIFICATIONS

BTS Management des Unites Commerciales
Education nationale - 2007